

Regulament campanie

# *loving.comfort*

Campania promoțională pentru clienții  
S.C.SomProduct S.R.L

Perioada campaniei:

26 Februarie 2021 – 19 Martie 2021



SOMPRODUCT





## Art.1 - Organizatorul

Campania Loving Comfort, este organizată de către S.C. SomProduct S.R.L., cu sediul în Baia Mare, Str. Electrolizei, Nr.60, Baia Mare, Maramureș, înregistrată la registrul comerțului cu nr. J24/2088/2008, CIFRO24781693.

Campania se va derula în conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toți participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau de a schimba prezentul regulament pe parcursul derulării campaniei.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica oricare din condițiile stabilite în prezentul regulament în perioada desfășurării campaniei, din motive întemeiate, dar nu înainte de a anunța publicul despre aceste modificări.

## Art.2 - Dreptul de participare

La această campanie poate participa orice persoană fizică și/sau juridică, cu vârsta de peste 18 ani, care achiziționează produse participante la promoție, în perioada 26.02.2021 și 19.03.2021 în limita stocului disponibil de pe site-ul [www.somproduct.ro](http://www.somproduct.ro).

Persoanele juridice și fizice pot achiziționa mai multe produse.

## Art.3 - Perioada și locația de desfășurare a campaniei

Campania se desfășoară pe site-ul [www.somproduct.ro](http://www.somproduct.ro) în perioada 26.02.2021 și 19.03.2021, în limita stocului disponibil.

## Art.4 - Produse participante

Produsele participante sunt cele semnalizate prin elementul grafic "Loving Comfort" de soldare, în limita stocului disponibil. Acest element "Loving Comfort" va fi precedat de procentajul în cifre care reprezintă cuantumul reducerii afișate. Toate produsele participante vor fi însoțite de acest element grafic.

Produsele vor fi marcate special, fiecare produs va fi prezentat cu prețul inițial și prețul de promoție. Ofertele sunt disponibile în limita stocului disponibil.

Adăugarea în coș a produselor nu reprezintă rezervarea lor; produsele sunt rezervate numai în momentul finalizării și acceptării comenzii.



Comenzile vor fi onorate în ordinea cronologică în care au fost înregistrate de către sistem. O comandă nu poate fi onorată în cazul în care, pe același produs, a fost înregistrată o altă comandă înainte ei, din punct de vedere cronologic și ulterior confirmată, ducând la epuizarea stocului. În cazul în care comanda a fost achitată, banii vor fi returnați în contul utilizatorului, în cazul în care utilizatorul notificat nu dorește un alt produs.

Reducerile din campania de vânzări "Loving Comfort" se acordă și în cazul cardurilor bancare de cumpărături cu plată în 12 rate (Card Avantaj, StarBt, BRD Finance, BCR, Alpha Bank).

## Art.5 - Livrarea Produselor

Termenul de livrare pentru fiecare produs participant la promoție este specificat în pagina de produs, sub butonul de „Adaugă în coș, și este recomandat de către un operator SomProduct în momentul în care comanda este confirmată. În cazul modificării termenului de livrare, se va primi o informare telefonică și prin e-mail.

În cazuri de calamități naturale, inundații, drumuri înzăpezite, greve, epidemii, lipsa sau defectarea camioanelor, accidente sau situații prevăzute independente de SomProduct, termenul de livrare a mărfii poate să fie prelungit.

Vânzătorul va efectua livrarea Bunurilor și Serviciilor numai pe teritoriul României.

Livrarea este gratuită pentru toate comenzile având valoarea de peste 149.99 ron (Excepție fac localitățile aflate în afara razei de acoperire FanCurier, pentru care se va percepe un cost de transport, calculat în funcție de numărul de kilometri suplimentari. Acest cost apare automat în pagina de comandă în momentul introducerii ei pe site) și care NU au mențiunea de Produs Voluminos.

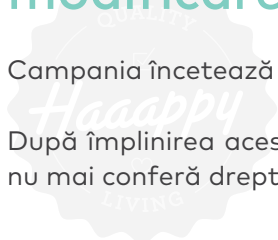
Pentru comenzile plasate cu o valoarea mai mică de 149.99 ron se va percepe un cost de transport de 29.99 ron.

Livrarea este de 69.99 ron pentru Produsele Voluminoase (în pagina de produs este menționat explicit „Produs Voluminos ce poate fi livrat doar prin flota SomProduct, până în imobil cu 2 persoane”)

## Art.6 - Întreruperea, încetarea și modificarea campaniei

Campania încetează de drept la data împlinirii termenului, respectiv în data de 19.03.2021

După împlinirea acestui termen, îndeplinirea condițiilor menționate în prezentul regulament, nu mai conferă dreptul clienților de a participa la campanie.





Organizatorul își rezervă dreptul de a întrerupe Campania promoțională oricând pe parcursul desfășurării acesteia, cu informarea prealabilă a consumatorilor prin mijloace de comunicare corespunzătoare (afișare pe site, etc.)

## Art.7 - Litigii

Eventualele neînțelegeri apărute între Organizator și participanții la Campanie, pe durata desfășurării Campaniei având legătură cu Campania, se vor rezolva pe cale amiabilă. În situația în care părțile nu ajung la un consens, eventualele litigii vor fi date spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

## Art.8 - Alte reglementări

În caz de tentativă sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte de natură a afecta imaginea Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației apărute.

Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea campaniei în condițiile normale, conform celor prezentate, însă nu își asumă răspunderea pentru eventuale nemulțumiri, contestații ale participanților care nu vizează încălcarea cadrului legislativ în vigoare.

Prezentul regulament de participare/ desfășurare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, pe site-ul [www.somproduct.ro](http://www.somproduct.ro).

## Art.9 - Limitarea răspunderii S.C. SomProduct S.R.L.

(răspundere pentru conținutul site-ului [www.somproduct.ro](http://www.somproduct.ro))

SomProduct nu este și nu poate fi făcut responsabil pentru prejudiciile create de erorile, lipsa de acuratețe sau neactualizarea informațiilor publicate sau menținute pe website, care nu se datorează culpei sale.

În cazul în care prețurile sau alte detalii referitoare la produse/ promoții au fost afișate greșit, inclusiv din cauza faptului că au fost introduse greșit în baza de date, ne alocăm dreptul de a anula livrarea respectivului produs și de a anunța clientul telefonic/e-mail în cel mai scurt timp despre eroarea apărută, dacă produsul nu s-a livrat încă.

Caracteristicile pentru produsele prezentate pe site sunt preluate/ puse la dispoziție de producători/ furnizori, iar SomProduct nu își asumă răspunderea pentru corectitudinea acestor informații.



Prețurile produselor de pe acest website au caracter informativ și pot suferii modificări neanunțate. Promoțiile prezentate pe site sunt valabile în perioada de timp menționată/ în cazul în care nu se menționează o perioadă de timp, acestea sunt valabile în limitele stocurilor disponibile.

Prețurile afișate pe website nu sunt identice cu cele din magazinele Lumea Somnului, astfel că pot apărea diferențe între prețul produsului afișat pe site și cel afișat în interiorul magazinelor Lumea Somnului.

Toate produsele prezentate pe acest website sunt în limita stocului fizic disponibil. În cazul epuizării stocului, reprezentantul SomProduct va oferi alternative prin prezentarea altor produse asemănătoare ca și aspect și specificații tehnice, produsul comandat al cărui stoc s-a epuizat.

Imaginile sunt prezentate pe website cu titlul de exemplu, iar produsele livrate, pot să difere față de imaginea de prezentare, în orice mod, datorită modificării caracteristicilor design-ului, fără notificare prealabilă de către producător

SomProduct își rezervă dreptul să completeze și să modifice orice informație de pe website.

Orice problemă cauzată de produsele și/sau serviciile prezentate pe site se va soluționa pe cale amiabilă în termen de 15 zile lucrătoare de la data sesizării în scris a problemelor de către UTILIZATOR.

SomProduct nu răspunde de nicio pierdere, costuri, procese, pretenții cheltuieli sau alte răspunderi în cazul în care acestea sunt cauzate direct de nerespectarea Termenilor și Condițiilor.

SomProduct nu răspunde pentru prejudiciile create ca urmare a nefuncționării website-ului precum și pentru cele rezultând din imposibilitatea accesării anumitor link-uri publicate în site.

## Art.10 - Regulamentul campaniei promoționale

Regulamentul campaniei promoționale este afișat și disponibil gratuit pe site-ul: [www.somproduct.ro](http://www.somproduct.ro) pe toată perioada de desfășurare a campaniei.

Orice contestație având ca obiect campania promoțională "Loving Comfort" va fi depusă la adresa: S.C. SomProduct S.R.L., Str.Electrolizei, Nr.60, Baia Mare, Maramureș, sau trimisă pe e-mail la adresa [clienti@somproduct.ro](mailto:clienti@somproduct.ro).

