

# **Regulament campanie Flash Sale**

**Campania promoțională  
pentru clienții  
S.C.SomProduct S.R.L**

**Perioada campaniei:**

**04.10.2019-21.10.2019**



**SOMPRODUCT**





## Art.1 — Organizatorul Campaniei

Campania “Flash Sale” este organizată de către S.C.SomProduct S.R.L., cu sediul în Baia Mare, Str. Electrolizei, Nr.60, Baia Mare, Maramureș, înregistrată la registrul comerțului cu nr. J24/2088/2008, CIFRO24781693. Campania se va derula în conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toți participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau de a schimba prezentul regulament pe parcursul derulării campaniei. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica oricare din condițiile stabilite în prezentul regulament în perioada desfășurării campaniei, din motive întemeiate, dar nu înainte de a anunța publicul despre aceste modificări.

## Art.2 — Dreptul de participare

La această campanie poate participa orice persoană fizică și/sau juridică, cu vârsta de peste 18 ani, care achiziționează produse participante la promoție, în perioada **04.10.2019 - 21.10.2019** de pe site-ul [www.somproduct.ro](http://www.somproduct.ro), în showroomurile SomProduct: <https://www.somproduct.ro/magazine> sau prin intermediul aplicației mobile SomProduct. Persoanele juridice și fizice pot achiziționa mai multe produse. Pentru produsele identice (cu același cod de produs) există o limitare de maxim 6 bucăți pentru persoanele fizice și juridice/comandă.

## Art.3 — Perioada și locația de desfășurare a campaniei

Campania se desfășoară pe site-ul [www.SomProduct.ro](http://www.SomProduct.ro) și în Showroom-urile “Lumea Somnului” din București, Brașov, Cluj-Napoca și Baia Mare <https://www.somproduct.ro/magazine> în perioada **04.10.2019 - 21.10.2019** în limita stocului disponibil.

## Art.4 — Produse participante

Produsele participante sunt cele prezente în secțiunea specială “Flash Sale” în limita stocului disponibil. Fiecare produs va fi prezentat cu prețul inițial și prețul de promoție și semnalizat printr-o bulină de campanie. Ofertele sunt disponibile în limita stocului disponibil. Adăugarea în coș a produselor nu reprezintă rezervarea lor; produsele sunt rezervate numai în momentul finalizării și confirmării comenzii. Conform regulamentului campaniei “Flash Sale” comenzile vor fi onorate în ordinea cronologică în care au fost înregistrate de către sistem. O comandă nu poate fi onorată în cazul în care, pe același produs, a fost înregistrată o altă comandă înaintea ei, din punct de vedere cronologic și ulterior confirmată, ducând la epuizarea stocului. În cazul în care comanda a fost achitată, banii vor fi returnați în contul Utilizatorului, în cazul în care utilizatorul notificat nu dorește un alt produs. Promoția “Flash Sale”



se acordă în cazul cardurilor bancare de cumpărături cu plată în până la 12 rate (Card Avantaj, StarBt, BRD Finance, Garanti Bank, BCR, Alpha Bank).

## Art.5 — Livrarea Produselor

Pentru saltelele aflate la promoție, termenul de livrare poate să ajungă până la două luni de zile, echivalentul a 60 de zile lucrătoare. Pentru restul produselor aflate în promoție (în afară de saltele) termenul de livrare este de până la 9 luni. În cazuri de calamități naturale, inundații, drumuri înzăpezite, greve, lipsa sau defectarea camioanelor, accidente sau situații prevăzute independente de SomProduct, termenul de livrare a mărfii poate să fie prelungit. Vânzătorul va efectua livrarea Bunurilor și Serviciilor numai pe teritoriul României. Livrarea este gratuită pentru comenzi mai mari de 149 Ron pentru care se solicită livrarea standard (prin agenția de curierat FanCourier), ( Exceptie fac localitățile aflate în afara razei de acoperire Fan Courier, pentru care se percepe un cost suplimentar de transport, cost calculat în funcție de numărul de kilometri suplimentari. Acest cost apare automat în pagina de comandă, în momentul introducerii ei pe site. Pentru comenzi mai mici de 149 Ron, se percepe un cost fix de transport de 19 Ron și kilometrii suplimentari dacă este cazul. În cazul în care se optează pentru transportul propriu SomProduct și această opțiune este disponibilă pentru localitatea aleasă, costul de transport este fix, de 29,99 lei.

## Art.6 — Întreruperea, încetarea și modificarea campaniei

Campania încetează de drept la data împlinirii termenului, respectiv în data de 21.10.2019 la ora 00:00. După împlinirea acestui termen, îndeplinirea condițiilor menționate în prezentul regulament, nu mai conferă dreptul clienților de a participa la campanie. Organizatorul își rezervă dreptul de a întrerupe Campania promoțională oricând pe parcursul desfășurării acesteia, cu informarea prealabilă a consumatorilor prin mijloace de comunicare corespunzătoare (afișare pe site, etc.), dar și de a prelungi campania "Flash Sale" dacă este cazul.

## Art.7 — Litigii

Eventualele neînțelegeri apărute între Organizator și participanții la Campanie, pe durata desfășurării Campaniei având legătură cu Campania, se vor rezolva pe cale amiabilă. În situația în care părțile nu ajung la un consens, eventualele litigii vor fi date spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

## Art.8 — Alte reglementări

În caz de tentativă sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte de natură a afecta imaginea Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea





situației apărute. Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea campaniei în condițiile normale, conform celor prezentate, însă nu își asumă răspunderea pentru eventualele nemulțumiri, contestații ale participanților care nu vizează încălcările cadrului legislativ în vigoare. Prezentul regulament de participare / desfășurare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, pe site-ul [www.somproduct.ro](http://www.somproduct.ro)

## Art.9 — Limitarea răspunderii

S.C. SomProduct S.R.L. (răspundere pentru conținutul site-ului [www.somproduct.ro](http://www.somproduct.ro)) SomProduct nu este și nu poate fi făcut responsabil pentru prejudiciile create de erorile, neacuratețea sau neactualizarea informațiilor publicate sau menținute pe site, care nu se datorează culpei sale. În cazul în care prețurile sau alte detalii referitoare la produse / promoție au fost afișate greșit, inclusiv din cauza faptului că au fost introduse greșit în baza de date, ne alocăm dreptul de a anula livrarea respectivului produs și de a anunța clientul telefonic / e-mail în cel mai scurt timp despre eroarea apărută, dacă produsul nu s-a livrat încă. Caracteristicile pentru produsele prezentate pe site sunt preluate / puse la dispoziție de producători/ furnizori, iar SomProduct nu își asumă răspunderea pentru corectitudinea acestor informații. Prețurile produselor de pe acest site sunt informative și pot suferii modificări neanunțate. Promoțiile prezentate pe site sunt valabile în perioada de timp menționată / în cazul în care nu se menționează o perioadă de timp, acestea sunt valabile în limitele stocurilor disponibile. Regulament campaniei “Flash Sale”: Toate produsele prezentate pe acest site sunt în limita stocului fizic disponibil. În cazul epuizării stocului, reprezentantul SomProduct va oferi alternative prin prezentarea altor produse asemănătoare ca și aspect și specificații tehnice, produsul comandat al cărui stoc s-a epuizat. Imaginile sunt prezentate pe site sunt cu titlul de exemplu, iar produsele livrate, pot să difere de imagine în orice mod, datorită modificării caracteristicilor design-ului, fără notificare prealabilă de către producător. SomProduct își rezervă dreptul să completeze și să modifice orice informație de pe site. Orice problemă cauzată de produsele și / serviciile prezentate pe site se va soluționa pe cale amiabilă în termen de 14 zile lucrătoare de la data sesizării în scris a problemelor de către UTILIZATOR. SomProduct nu răspunde de nici o pierdere, costuri, procese, pretenții, cheltuieli sau alte răspunderi în cazul în care acestea sunt cauzate direct de nerespectarea Termenilor și Condițiilor. SomProduct nu răspunde pentru prejudiciile create ca urmare a nefuncționării site-ului precum și pentru cele rezultând din imposibilitatea accesării anumitor link-uri publicate în site.

## Art.10 — Regulamentul campaniei promoționale

Regulamentul campaniei promoționale este afișat și disponibil gratuit pe site-ul: [www.somproduct.ro](http://www.somproduct.ro) pe toată perioada de desfășurare a campaniei. Orice contestație având ca obiect campania promoțională “Flash Sale” va fi depusă la adresa: S.C.SomProduct S.R.L., Str Electrolizei, Nr.60, Baia Mare, Maramureș, sau trimisă pe mail la adresa [clienti@somproduct.ro](mailto:clienti@somproduct.ro).

